

¿qué quieres decir?	¿cómo lo dices?	
	moderador	oyente
saludar	Paqui, buenas tardes. Hola Juan, bienvenido. Elena, muy buenas tardes. Hola, bienvenida, Elena. Nos llama Gema. ¡Hola Gema!	¡Hola, buenas tardes! / ¡Hola, buenos días! Buenas tardes, Gemma. Hola, ¿qué tal? Encantada
invitar a hablar	A ver, Paqui, cuéntame. ¿Qué tal, qué nos cuentas? Hola Belén, adelante. A ver, cuéntanos. Buenas tardes, adelante.	
empezar a hablar		Bueno, pues a ver, mi caso, mi caso. Hola, bueno, yo llamaba para... Pues nada,... Bueno, pues yo...
mostrar alegría	¡Qué bien!	
reformular	O sea, ... ¿no? Es decir,... ¿no? Usted decía...	Sí, bueno...
negar		¡No, qué va!
preguntar sobre contenido de conversación	¿Qué te han dicho?	
referir contenido de conversación		Eso es (lo primero) que me han dicho.
mostrar interés pidiendo más información	¿Usted ha buscado fuera de España? ¿Y lo abrió cuándo? ¿Y qué tal? ¿Dónde está el negocio? A ver, no he entendido. Has dicho...	
mostrar acuerdo	Yo creo que ha hecho muy bien en...	¡Ah, de acuerdo! Venga, perfecto
mostrar acuerdo parcial		Sí, pero...
cerrar una conversación	Bueno, Paqui, pues... Ah, vale, venga.	
mostrar buenos deseos	Te deseamos mucha suerte.	
pedir confirmación	¿...verdad Juan? ¿no	¿sabes? ¿me entiendes?
confirmar	Por eso, por eso. No, no. (confirmar algo negativo) Ya, ya. ¡Ah, sí, sí! Muy bien. Claro...	Sí que lo he hecho. No, tampoco. (confirmar algo negativo) Sí, sí... Exactamente. Efectivamente.
referir acciones		He estado hablando...
mostrar disponibilidad		No tengo ningún inconveniente en...
justificarse		Lo que pasa es que...
hablar de sentimientos		Estoy contento por...
introducir un nuevo aspecto	A ver, Juan, una cosa: Le iba a preguntar... Oiga, Belén, ¿y...? Gema, una pregunta, ...	
despedida	Juan, muchísimas gracias por llamar. Buenas tardes. Gracias. Gracias, adiós Belén.	Pues muchísimas gracias a ti, Gemma. Y lo repito, un saludo. A ti Hasta luego.
reconocer un error	¡Ah, bueno, claro...!	