

Traducción de un escrito comercial (10 puntos):

14.05.2008

Reich GmbH
z.H. Frau Fischer
Konstanzer Allee 78
64347 Stuttgart

Sehr geehrte Frau Fischer,

wir haben gerade Ihre Reklamation vom 8.April erhalten. Wir bedauern sehr, dass Ihr Auftrag nicht zu Ihrer vollständigen Zufriedenheit ausgeführt worden ist und wir Ihnen Unannehmlichkeiten verursacht haben.

Selbstverständlich werden wir Ihnen die falsch gelieferten Uhren umgehend ersetzen. Morgen werden wir die entsprechende Sendung mit dem Flug Nr. LH 548 frachtfrei an Sie abschicken.

Um weitere Kosten zu vermeiden, sind wir außerdem bereit, Ihnen einen Preisnachlass von 35% zu gewähren.

Wir bitten Sie noch einmal, die Ihnen verursachten Unannehmlichkeiten zu entschuldigen. Wir hoffen, dass wir unsere ansonsten guten Geschäftsbeziehungen nun ohne Störungen fortsetzen können.

Für weitere Fragen stehe ich gerne jederzeit zur Verfügung.

Mir freundlichen Grüßen

Geschäftsführerin
Frau Schmidt